**Вопросы и бальная оценка на ответы анкеты № 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
| **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Информация отсутствует |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Информация представлена полностью, хорошо структурирована, не актуальна |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Информация размещена полностью, структурирована, актуальна |
| **1.2.** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн- опросов(анкетирование)с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотренных обращений граждан |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| **2.1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные и бумажные средства обучения |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют средства обучения, включая доступ к интернету |
| 2.2. | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал, спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворён (а) |
| **2.4**. | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Реализуются 2 дополнительные образовательные программы |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5.** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе специальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | Вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | Имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7.** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | Плохо, не соответствуют минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - не комфортны |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучающихся и их оснащение удовлетворительны, неудобное время проведения занятий и отсутствуют соответствующие услуги |
|  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги(специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1.** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Неудовлетворительно, не устраивает |
|  | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | Не удовлетворительно, не устраивает | 0 | Не удовлетворительно, не устраивает |
|  | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1.** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | Не удовлетворительно, не устраивает | 0 | Не удовлетворительно, не устраивает |
|  | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2.** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | Не удовлетворительно, не устраивает | 0 | Не удовлетворительно, не устраивает |
|  | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | Не удовлетворительно, не устраивает | 0 | Не удовлетворительно, не устраивает |
|  | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |